

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

MS-CRTA Service GmbH

Ernst-Thälmann-Straße 33
15562 Rüdersdorf bei Berlin

Büro / Allgemeines

info@ms-crta-service.de
[+4917774132225](tel:+4917774132225)

Angebotsanfragen und Ersatzteile Reinigungstechnik

k.grund@ms-crta-service.de
[+4917646761202](tel:+4917646761202)

Abwasserservice

info@ms-abwasser.de
[+4917655053323](tel:+4917655053323)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der **MS-CRTA Service GmbH**, vertreten durch die Geschäftsführung, Friedrich-Ebert-Straße 2, 14513 Teltow, und ihren Kund:innen abgeschlossen werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

2. Vertragsgegenstand

Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Leistungsbeschreibung auf unserer Website oder aus einem individuell erstellten Angebot der **MS-CRTA Service GmbH**. Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

3. Vertragsschluss

Die Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung oder

Beauftragung vornimmt und diese von der **MS-CRTA Service GmbH** schriftlich oder mündlich bestätigt wird.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro (EUR) und enthalten – sofern nicht anders angegeben – die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die Zahlung kann wahlweise erfolgen durch:

- **Banküberweisung** (auf das angegebene Konto)
- **Barzahlung**
- **Nach individueller Vereinbarung** (z. B. nach Rechnungstellung)

Sofern keine abweichenden Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart wurden, ist der Rechnungsbetrag sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig.

5. Leistungszeit / Lieferzeit

Die Lieferung von Produkten oder die Erbringung der Dienstleistung erfolgt innerhalb der individuell vereinbarten Fristen. Verzögerungen werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

Bei höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. Witterung, Transportproblemen) ist die **MS-CRTA Service GmbH** berechtigt, die Leistung für die Dauer der Behinderung auszusetzen oder neu zu terminieren.

6. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der **MS-CRTA Service GmbH**. Bei Dienstleistungen gilt das Nutzungsrecht erst nach vollständiger Bezahlung als übertragen.

7. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Die **MS-CRTA Service GmbH** haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

8. Urheberrecht / Nutzungsrechte

Alle Inhalte, Texte, Bilder und sonstigen Materialien auf unserer Website oder in unseren Angeboten unterliegen dem Urheberrecht der **MS-CRTA Service GmbH** oder der jeweiligen

Rechteinhaber. Eine Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe ist nur mit schriftlicher Zustimmung gestattet.

9. Datenschutz

Es gelten die Bestimmungen unserer [Datenschutzerklärung](#), abrufbar auf unserer Website. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet und nicht ohne Einwilligung an Dritte weitergegeben.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, **Teltow**.